

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор РМКУК «Татарская ЦБС»

Осипова Л. М.

приказ № 10 от 25.01.2019г.

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА в 2018 году, и УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ в 2019 году

Районное муниципальное казённое учреждение культуры
«Татарская централизованная библиотечная система» (РМКУК «Татарская ЦБС»)

Наименование контрольного показателя	Макси- мально возмо- жное значе- ние показа- теля	Факти- ческая действи- ющая оценка учреж- дения в ходе НОК	Устранение выявленных в ходе НОК недочётов		Повышение качества работы в указанном направлении		
			Плановые мероприятия	Сроки реали- зации	Плановые мероприятия	Сроки реали- зации	Ожидаемые результаты, контрольные события
1. Доступность и откры- тость информации о де- ятельности учреждения культуры		86.08	Размещение информации о режиме работы и услугах РМКУК «Татарская ЦБС»	В течение года	Своевременное раз- мещение и обновление информации на стен- дах РМКУК «Татарская ЦБС»	В течение года	Повышение доступ- ности информации о работе РМКУК «Татарская ЦБС»
2. Комфортность условий пребывания в учрежде- нии культуры		92.63	Разработка и проведение мероприятий по улучшению эстетического состояния РМКУК «Татарская ЦБС»	4 квартал 2019г.	Содержание здания в надлежащем состоя- нии, уборка террито- рии и помещений РМКУК «Татарская	В течение года	Повышение уровня комфортности усло- вий пребывания в РМКУК «Татарская ЦБС»

					ЦБС». Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности		
3.Доступность услуг для инвалидов		77.07	1) Оснащение спецоборудованием санитарно-гигиенических помещений; 2) Оборудовать для людей с ограничениями жизнедеятельности санитарно-гигиенических помещений на 1 этаже учреждения	2020 г.		В течение года	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов
4.Доброжелательность, вежливость работников организации		99.53	Довести до каждого сотрудника библиотеки Правила этики и служебного поведения работников РМКУК «Татарская ЦБС»	1 – П кв. 2019г.			Повышение уровня обслуживания пользователей РМКУК «Татарская ЦБС»