

Районное муниципальное казённое учреждение культуры
«Татарская централизованная библиотечная система»

ПРИКАЗ

от 22.12.2016г.

№ 88/1

«О повышении качества
предоставления услуг»

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ, Ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на 2016-2018 годы, утверждённого приказом Министерства культуры Новосибирской области от 07.06.2016г. № 184, в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утверждёнными Минкультуры России от 20.11.2015г. № 2830 общественным советом при Министерстве культуры Новосибирской области, согласно приказа Министерства культуры Новосибирской области от 21.11.2016г. № 386,

Приказываю:

1. Разработать план мероприятий по выполнению предложений Общественного совета, совершенствованию деятельности библиотеки и повышению качества предоставления услуг (приложение № 1).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Л.М.Осипова

П Л А Н
мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
РМКУК «Татарская ЦБС»

№№ пп	Предложения общественного Совета	Наименование мероприятия/действия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1	Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о своей деятельности на официальном сайте www.bus.gov.ru , в соответствии с требованиями установленными приказом Минфина России от 21.07.2011г. № 86н. «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (с изменениями и дополнениями)	1. Информационное наполнение раздела на сайте РМКУК «Татарская ЦБС» «Независимая оценка качества» в соответствии с установленными требованиями. 2. Поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности РМКУК «Татарская ЦБС» на официальном сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Осипова Л.М. Саглаева Н.Н. Письменный А.А.	Информация размещена в соответствии с установленными требованиями
2	Обеспечить получателям услуг постоянную техническую возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг				
2.1	На официальном сайте библиотеки	Проведение on-line анкетирования на сайте РМКУК	Постоянно	Осипова Л.М. Письменный А.А.	Ежеквартальный мониторинг мнения пользова-

		«Татарская ЦБС» о качестве предоставления услуг			телей о качестве услуг
3	Библиотеке обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Действия в соответствии с Паспортом доступности РМКУК «Татарская ЦБС» и Планом адаптации для малоподвижных групп населения РМКУК «Татарская ЦБС» на 2016-2020 гг.	В течение года по мере выделения финансирования	Осипова Л.М.	Повышение уровня комфортности и доступности услуг библиотеки